

INFORMATIONEN FÜR TEILNEHMERINNEN UND TEILNEHMER

Liebe Schwimmbegeisterte,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Schwimmkurs bei uns entschieden haben. Hier noch einige weiterführenden Informationen zur Kursdurchführung:

KINDERKURSE

Das muss zum Schwimmkurs mitgebracht werden:

- ✓ Badehose bzw. Badeanzug
- ✓ Badekappe
- ✓ Schwimmbrille (keine Tauchbrille)
- ✓ Badeschuhe
- ✓ Handtuch
- ✓ Duschsachen

Sie übergeben Ihr Kind an die Schwimmlehrerin/der Schwimmlehrer am Eingang der Schwimmhalle. Bitte beachten Sie, dass Sie den Bereich nach den Umkleiden nicht mit Straßenschuhen betreten dürfen. Bitte ziehen Sie Ihr Kind in den jeweiligen Umkleiden (weiblich/männlich) entsprechend dem **Geschlecht der Begleitperson** um. Kommen Sie zu den Kurseinheiten immer so rechtzeitig, dass sich die Kinder in Ruhe umziehen können. Wir planen einen pünktlichen Beginn der Kursstunde.

Wir bitten die Eltern, nach der Übergabe des Kindes die Schwimmhalle zu verlassen. Dies erhöht die Konzentrationsfähigkeit und Aufmerksamkeit der Kinder.

Bitte beachten Sie, dass Foto- und Filmaufnahmen im Bad und in den Umkleiden nicht gestattet sind.

ERWACHSENENKURSE

Das muss zum Schwimmkurs mitgebracht werden:

- ✓ Badehose bzw. Badeanzug
- ✓ Badekappe
- ✓ Schwimmbrille (keine Tauchbrille)
- ✓ Badeschuhe
- ✓ Handtuch
- ✓ Duschsachen
- ✓ Kurzflossen (falls vorhanden)
- ✓ Paddles (falls vorhanden)

Alle anderen Schwimmutensilien sind normalerweise in allen Bädern verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Bereich nach den Umkleiden nicht mit Straßenschuhen betreten dürfen. Bitte ziehen Sie sich in den jeweiligen Umkleiden (männlich/weiblich) um. Kommen Sie zu den Kurseinheiten immer so rechtzeitig, dass sie sich in Ruhe umziehen können und der Unterricht nicht gestört wird. Wir planen einen pünktlichen Beginn der Kursstunde.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN FÜR ALLE KURSE

VERFÜGBARE KURSE

Alle verfügbaren Informationen finden Sie auf unserer Homepage. Üblicherweise haben wir pro Jahr drei Kursstaffeln, welche nach den Weihnachtsferien bzw. den Osterferien bzw. den Sommerferien starten. **Wir führen keine Wartelisten** z.B. für ausgebuchte Kurse oder Kurse in der Zukunft. **Bitte schreiben Sie hierzu keine Anfragen.** Sollten Sie in der Vergangenheit bereits einen Kurs bei uns gebucht haben, erhalten Sie automatisch eine Information, sobald neue Kurse eingestellt und buchbar sind.

KURSE BUCHEN

Kurse können ausschließlich hier auf dieser Seite über unsere Homepage gebucht werden. Gebuchte Kurse können maximal **bis zwei Wochen** vor Kursstart gegen eine **Bearbeitungsgebühr von 20,00 € storniert** werden. Achten Sie darauf, den **richtigen Kurs zu buchen und überprüfen Sie Ihre Angaben genau** (E-Mail-Adresse, Telefonnummer...). Umbuchungen und Änderungen an getätigten Buchungen können nur gegen **Bearbeitungsgebühr von 20,00€** erfolgen.

INFORMATIONEN ZU KURSTERMINEN

Sie müssen die Geschäftsstelle nicht informieren, wenn Sie oder Ihr Kind verhindert ist. Unsere Kurse sind vergleichbar wie VHS-Kurse aufgebaut. Die **Termine** sind bei Terminüberschneidungen, Krankheit, Quarantäne, fehlender Zugangsberechtigung oder Nichtgefallen **nicht stornier- oder nachholbar.**

KEINE ANNAHME DER GUTSCHEINE

Leider können wir die Seepferdchen-Gutscheine oder andere Gutscheine dieser Art (vom Freistaat Bayern in Kooperation mit dem BLSV) - aufgrund des enormen zeitlichen und finanziellen Aufwands für uns als Verein - **nicht annehmen.**

FRAGEN ZU IHREM KURS

Zwingend notwendige Angaben bei Fragen zu einem von Ihnen gebuchten Kurs sind Kursort/Schwimmbad, Kurstag, Kursuhrzeit (und wenn möglich noch den Kurstrainer). Ohne dies Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich. Sie erhalten dann keine Antwort.

BEARBEITUNGSZEIT

Wir sind ein Verein, der den Menschen in München ein tolles Schwimmangebot bieten möchte. Das Ganze wird durch viele motivierte, ehrenamtliche Mitarbeiter ermöglicht!

Da die **Flut der Anfragen enorm** ist, bitten wir Sie Folgendes zu beachten: Sie erhalten **keine Antwort auf Nachrichten, die durch Informationen auf unserer Homepage beantwortet** werden. **Für alle anderen Anfragen bitten wir Sie um Verständnis, dass die Beantwortung Ihrer Mail länger dauern kann, denn unsere Geschäftsstelle ist nicht täglich besetzt.**

Wir freuen uns auf den Schwimmkurs mit Ihnen bzw. Ihren Kindern.

Ihr Schwimmkurs-Team
Schwimm-Club Wasserfreunde München von 1912 e.V.